お問い合わせ先について

プリンタドライバのバージョンアップやプリンタが故障したときなど、何らかのお問い合わせが必要になったときは、目的に応じて以下のお問い合わせ先にご連絡ください。

お買い上げいただいた販売店

・消耗品やオプション品のご購入について
・故障時の修理について
※保守契約を締結されているお客様は、保守契約窓口にご連絡ください。

キヤノンホームページ

・プリンタドライバのバージョンアップ情報およびダウンロード
・トラブル発生時の解決方法
・商品のご紹介や各種イベント情報など
・オンラインでの消耗品購入

http://canon.jp/

お客様相談センター

・技術的なご質問や本プリンタの取り扱い方法について
・消耗品やオプション品をご購入する際に不明な点がある場合

お客様相談センター（全国共通番号）

050-555-90061

［受付時間］ <平日>9:00～20:00 <土日祝日>10:00～17:00
（1/1～3は休ませていただきます）

※上記番号をご利用いただけない方は043-211-9627をご利用ください。
※IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。
※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

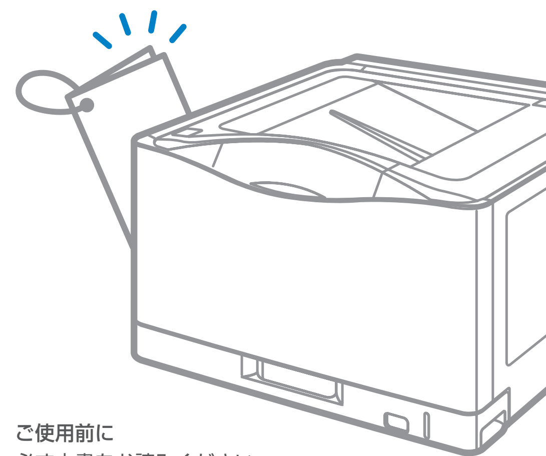


FT5-3685 (000) XXXXXXXXXX CANON INC. 2010 PRINTED IN JAPAN

Satera LBP9100C

Canon

Pocket Guide

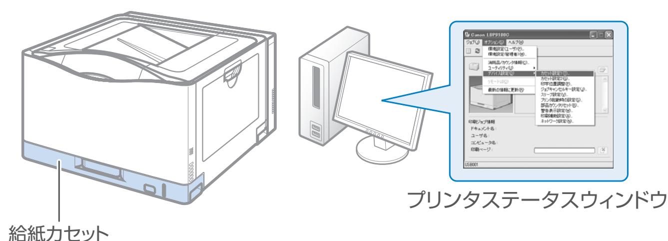


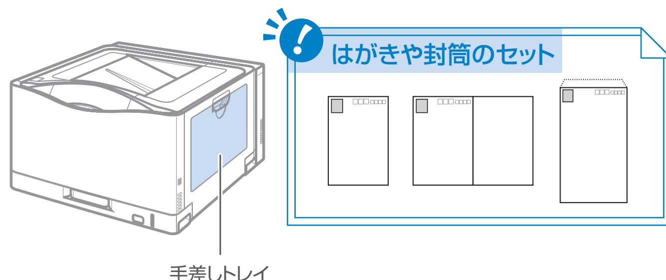
ご使用前に
必ず本書をお読みください。
将来いつでも使用できるように大切に保管してください。

おことわり
本書にはプリンタの詳しい取り扱い説明や注意事項、制限事項を記載しておりませんので、必ずCD-ROMに収められているユーザーズガイド（HTMLマニュアル）もあわせてお読みください。

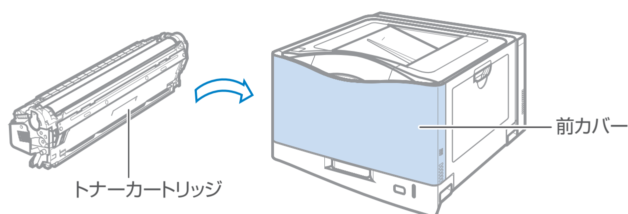
Pocket Guide　もくじ

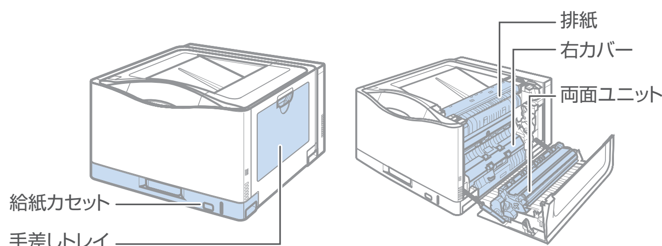
Point Macintoshをお使いのお客様へ
本書では、Windowsを例に説明しています。Macintoshでの操作方法などについては、付属のCD-ROMに収められている「オンラインマニュアル」(HTMLマニュアル)を参照してください。

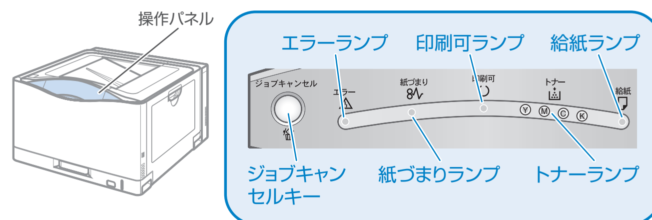




はがきや封筒のセット







ジョブキャンセルキー

他のユーザのジョブでエラーが発生している場合などに、エラー中のジョブをキャンセルすることができます。

目的の情報が見つからないときは

付属のCD-ROMに収められている「ユーザーズガイド」(HTMLマニュアル)をご覧ください。

ユーザーズガイドでは、より詳しい説明を記載しております。

インストールしたユーザーズガイドを表示する

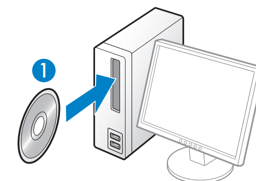
デスクトップ上のアイコンをダブルクリック

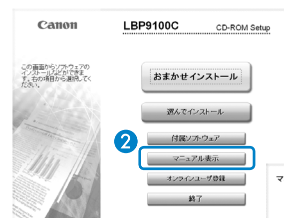


LBP9100C 取扱説明書

CD-ROMから表示する

1. 付属のCD-ROM「LBP9100C User Software」をコンピュータにセット
2. [マニュアル表示]をクリック
3. []をクリック





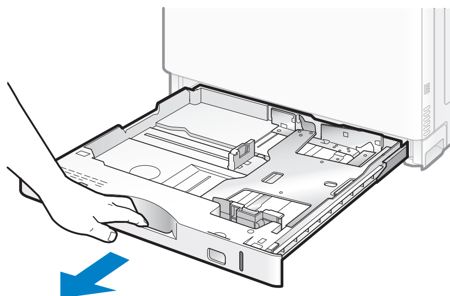


給紙カセットに用紙をセットする（普通紙／厚紙）

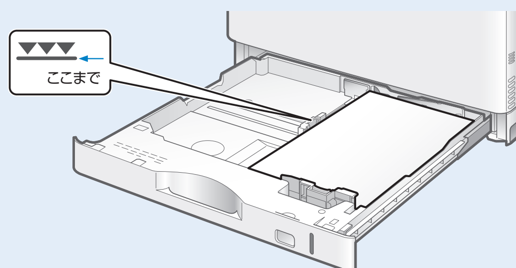
Point 使用できる用紙の種類
・普通紙（60～105 g/m²）　・厚紙（106～216 g/m²）

※ ユーザ定義用紙のセット方法は、「ユーザーズガイド」を参照してください。(P.2)

1 給紙カセットを止まるまで引き出す

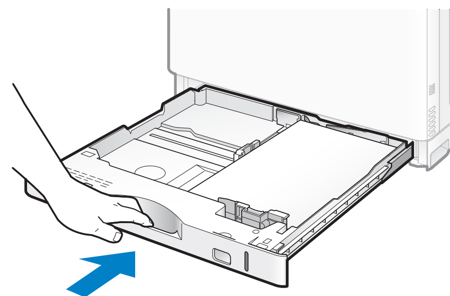


2 用紙をセットする



積載制限マークの線を超えていないことを確認する

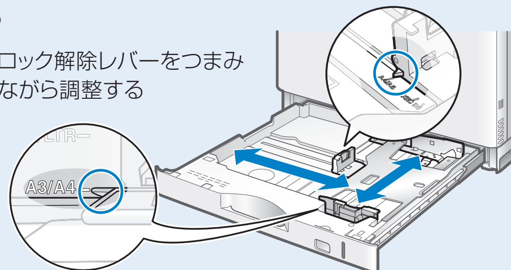
3 給紙カセットをしっかりと奥まで押し込む



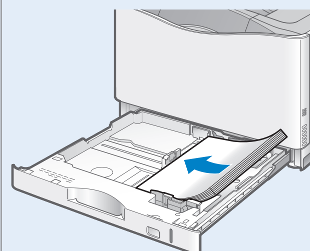
用紙をセットするとき

■セットする用紙サイズの位置に合わせて用紙ガイドを移動する

ロック解除レバーをつまみながら調整する

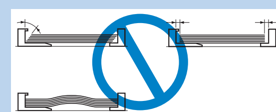


■用紙を後端の用紙ガイドに合わせてセットする

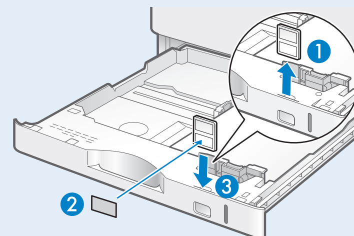


用紙ガイドを正しい位置にセットする

側面の用紙ガイドおよび後端の用紙ガイドを用紙に突き当ててください。ゆるすぎたりきつすぎたりすると、用紙が正しく送られなかったり、紙づまりの原因になります。



■用紙サイズ表示板をセットする



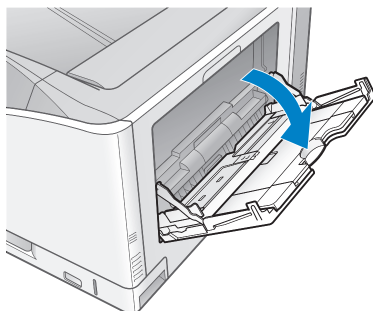
❶ 用紙サイズ表示板を取り出す
❷ 用紙サイズシールを貼る
❸ 用紙サイズ表示板をセットする

手差しトレイに用紙をセットする（普通紙／厚紙／はがき／封筒 など）

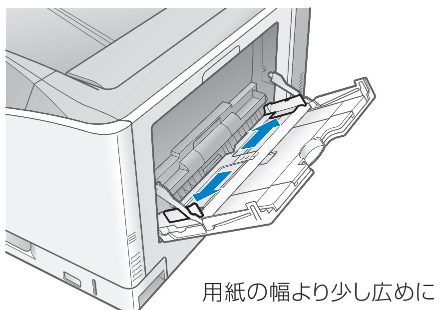
Point ▶▶ 使用できる用紙の種類

・普通紙(60～105 g/m²)　・OHPフィルム　・コート紙(100～220 g/m²)
・厚 紙(106～216 g/m²)　・ラベル用紙　・はがき　・封筒

1 手差しトレイを開ける



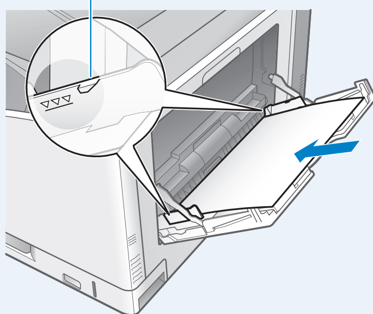
2 用紙ガイドを移動する



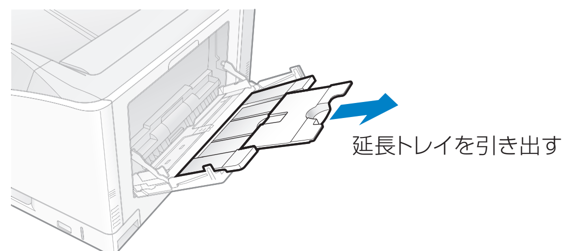
用紙の幅より少し広めに

3 用紙をセットして、用紙ガイドを合わせる

用紙束が積載制限ガイドの下を通っていることを確認



A3などの長いサイズの用紙をセットするとき

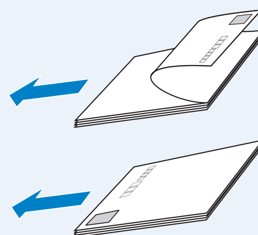


延長トレイを引き出す

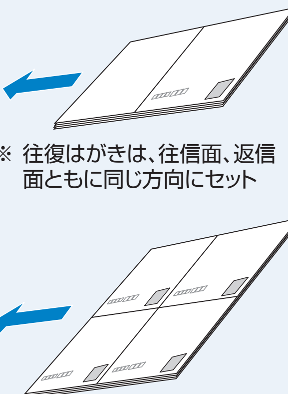
はがきや封筒をセットするとき

は が き

はがき
＜印刷面を下に＞



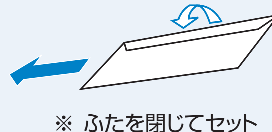
往復はがき・4面はがき
＜印刷面を下に＞



※ 往復はがきは、往信面、返信面ともに同じ方向にセット

封 筒

洋形長3号
＜表面を下に＞



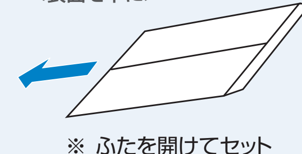
※ ふたを閉じてセット

長形3号
＜表面を下に＞



※ ふたを開けてセット

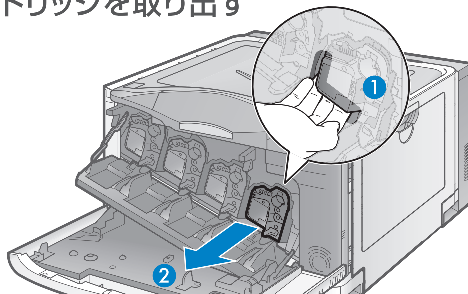
角形2号
＜表面を下に＞



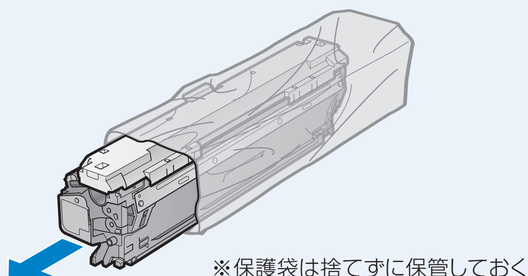
※ ふたを開けてセット

トナーカートリッジを交換する

1 前カバーを開けて、交換する色のトナーカートリッジを取り出す

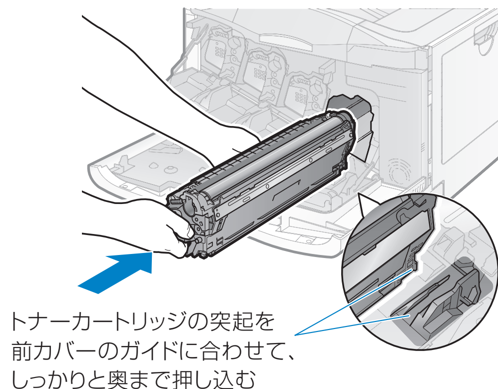


2 新しいカートリッジを保護袋から取り出す



※保護袋は捨てずに保管しておく

3 トナーカートリッジを取り付けて、前カバーを閉める



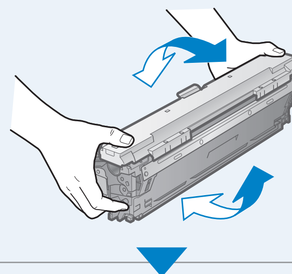
トナーカートリッジの突起を前カバーのガイドに合わせて、しっかりと奥まで押し込む

Point ▸▸ 対応するキヤノン純正トナーカートリッジ

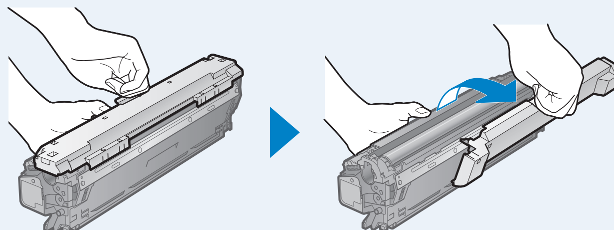
Canon Cartridge 322 Black（キヤノン　トナーカートリッジ　322　ブラック）
Canon Cartridge 322 II Black（キヤノン　トナーカートリッジ　322　II　ブラック）
Canon Cartridge 322 Yellow（キヤノン　トナーカートリッジ　322　イエロー）
Canon Cartridge 322 II Yellow（キヤノン　トナーカートリッジ　322　II　イエロー）
Canon Cartridge 322 Magenta（キヤノン　トナーカートリッジ　322　マゼンタ）
Canon Cartridge 322 II Magenta（キヤノン　トナーカートリッジ　322　II　マゼンタ）
Canon Cartridge 322 Cyan（キヤノン　トナーカートリッジ　322　シアン）
Canon Cartridge 322 II Cyan（キヤノン　トナーカートリッジ　322　II　シアン）

トナーカートリッジをセットする前に

■トナーカートリッジを5〜6回振る



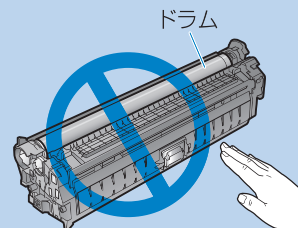
■取っ手を持って、ドラム保護カバーを取り外す



※ドラム保護カバーは捨てずに保管しておく

ドラムには触れない

トナーカートリッジ上面のドラムに手で触れたり、傷を付けたりすると、印刷品質が低下します。



用紙がつまったときは

Point 電源を入れたまま作業を行うこと
プリンタの電源を切ると、印刷中のデータが消去されます。

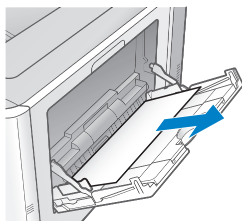
■用紙がつまると…

紙づまりランプが点滅　　メッセージが表示



以下の手順で用紙を取り除いてください。
簡単に取り除けないときは、無理に引っぱらず、
次の手順に進んでください。

1 手差しトレイの用紙を取り除く



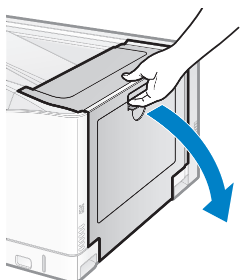
用紙を取り除いたら閉める。



・手差しトレイ

2 右カバー内の用紙を取り除く

▶取り除きかた P.11

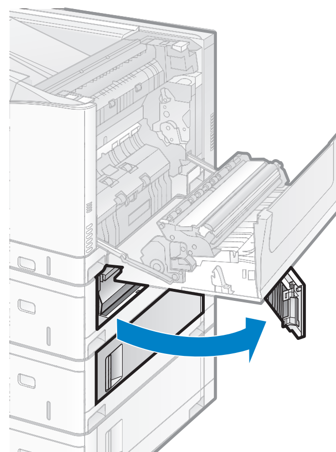


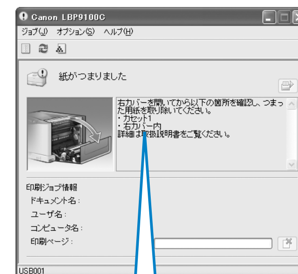


・排紙部	・カセット2
・右カバー内	・カセット3
・両面ユニット	・カセット4
・カセット1	

3 カセットカバー内の用紙を取り除く

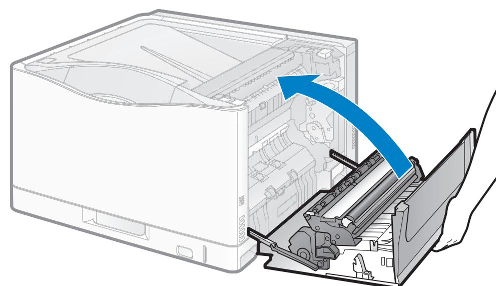
▶取り除きかた P.13





・カセット2のカバー
・カセット3のカバー

4 右カバーを閉める



給紙カセットに用紙がつまっているときは、つまっている用紙が自動的に排紙されます。

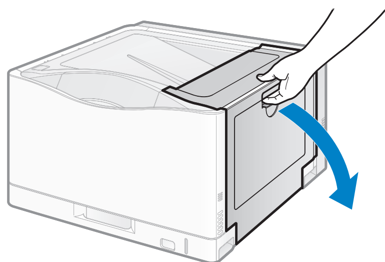
▶紙づまりランプが消えないとき

「紙づまりランプが消えないとき」 P.13を参照してください。

用紙がつまったときは

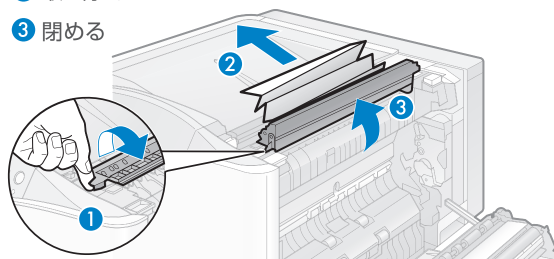
右カバー内の紙づまりの処理

1 右カバーを開ける

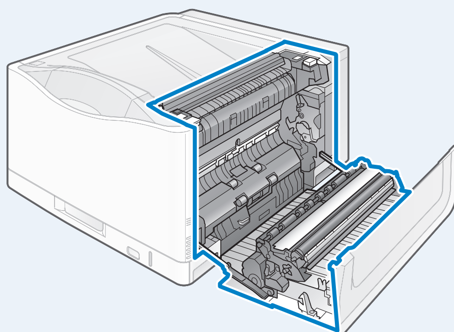


2 排紙ガイドの用紙を取り除く

❶ 開ける
❷ 取り除く
❸ 閉める

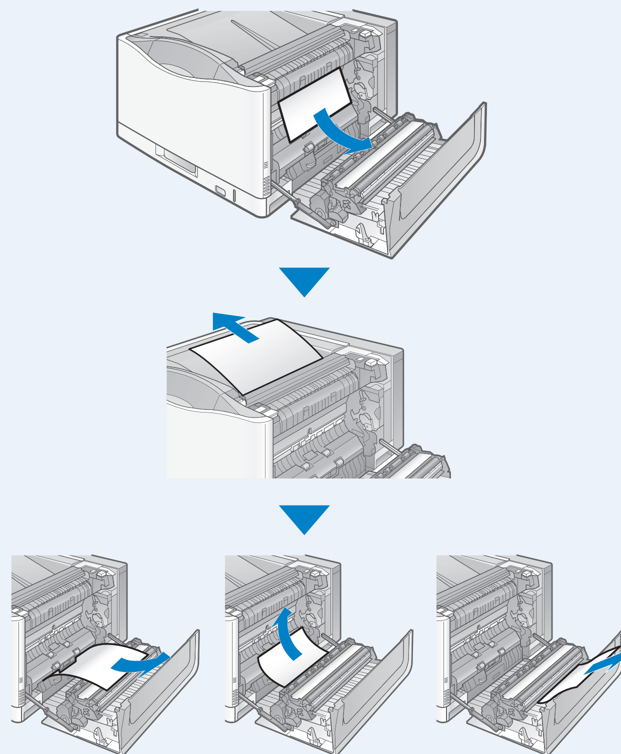


3 その他の箇所の用紙を取り除く



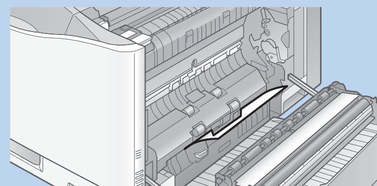
用紙の取り除きかた

■つまっている用紙をゆっくり引っぱって取り除く



用紙が簡単に取り除けないとき

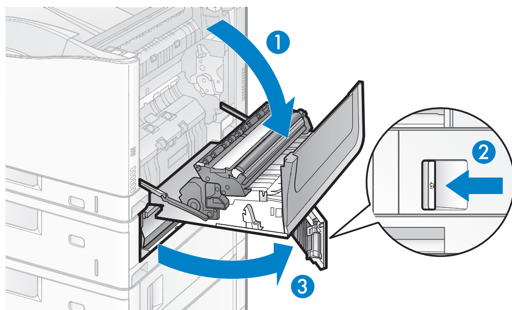
図の位置に用紙がつまっているときは、一度右カバーを閉めてください。用紙が自動的に排紙されます。



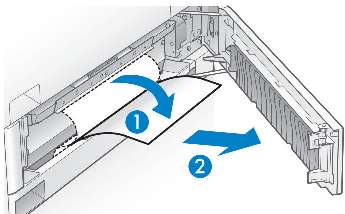
用紙がつまったときは

カセットカバー内の紙づまりの処理

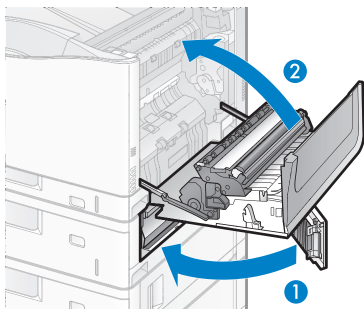
1 プリンタの右カバーを開けてから、カセット2（または3）の右カバーを開ける



2 用紙をゆっくり引っぱって取り除く



3 カセット2（または3）の右カバーを閉めてから、プリンタの右カバーを閉める



以上の手順を行っても紙づまりランプが消えないとき

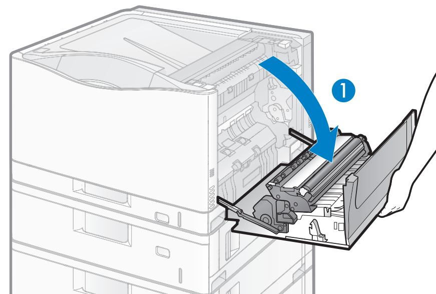
「紙づまりランプが消えないとき」を参照してください。



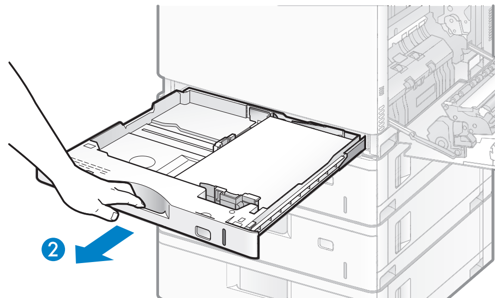
紙づまりランプが消えないとき

紙づまりランプが消えないときは、次の手順で給紙カセット周辺の紙や紙片を確認します。

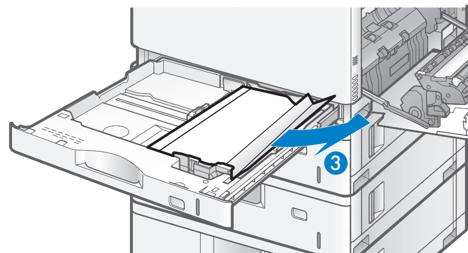
1. 右カバーを開ける



2. 紙づまりが発生している給紙カセットを引き出す



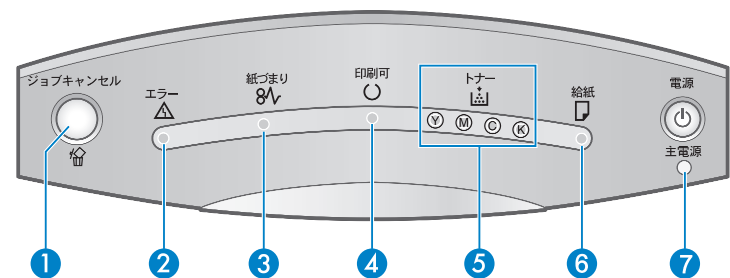
3. 取り除く



4. 給紙カセットをしっかりと奥まで押し込む
5. 右カバーを閉める

ランプが点灯／点滅している

Point ▶▶ ジョブキャンセルキー
他のユーザのジョブでエラーが発生していて印刷できない場合などに使用します。

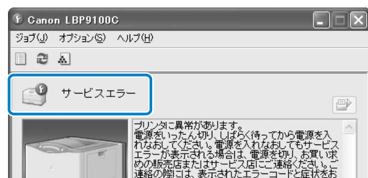


番号	名称	状態		参照先
①	ジョブキャンセルランプ（オレンジ色）	点灯	ジョブキャンセルキーを押している	―
		点滅	ジョブのキャンセル処理を行っている	
②	エラーランプ（オレンジ色）	点灯	サービスエラーが発生していて印刷できない	エラーランプが点灯している（P.17）
		点滅	エラーが発生していて印刷できない	エラーランプが点滅している（P.17）
③	紙づまりランプ（オレンジ色）	点滅	紙づまりが発生していて印刷できない	用紙がつまったときは（P.9）
④	印刷可ランプ（緑色）	点灯	印刷可能	―
		点滅	印刷中、準備中、クリーニング中など、プリンタが何らかの処理または動作を行っている	
⑤	トナーランプ（オレンジ色）	点灯	トナーカートリッジの交換が必要	トナーカートリッジを交換する（P.7）
		点滅	トナーカートリッジの交換が必要で印刷できない	
⑥	給紙ランプ（オレンジ色）	点滅	用紙がなくて印刷できない 印刷するサイズの用紙がセットされていない	用紙をセットする（P.3、P.5）
⑦	主電源ランプ（緑色）	点灯	電源が入っている	―
		点滅	電源を切るための処理を行っている	

ランプが点灯／点滅している

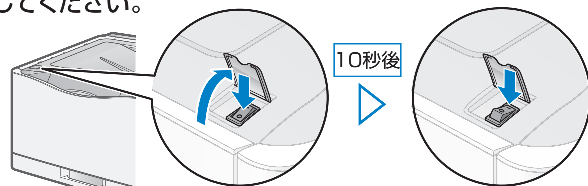
エラーランプが点灯している

■プリンタに異常が発生しており、プリンタステータスウィンドウに「サービスエラー」と表示されます。



▶プリンタステータスウィンドウの表示方法 P.18

■「サービスエラー」と表示されているときは、電源を入れなおしてください。



■電源を入れなおしたあと…

「サービスエラー」が表示されなくなった場合

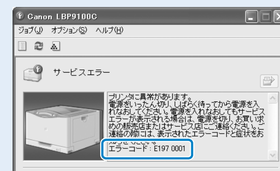
そのままご使用になれます。

再度「サービスエラー」が表示された場合

サービスを手配してください。

サービスを手配するとき

1 エラーコードを書きとめる

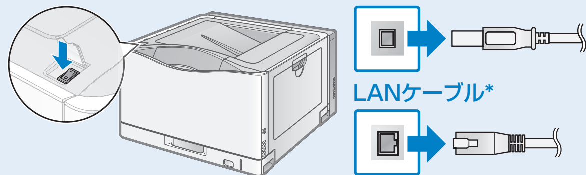


2 コンピュータの電源を切る

3 プリンタの電源を切り、接続されているケーブルやコードを取り外す

USBケーブル*

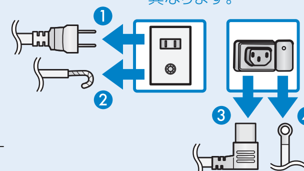
LANケーブル*



* 接続の有無は、お使いの環境で異なります。

電源コード／アース線

❶ 電源プラグを抜く
❷ アース線を取り外す
❸ プリンタから抜く
❹ プリンタから取り外す

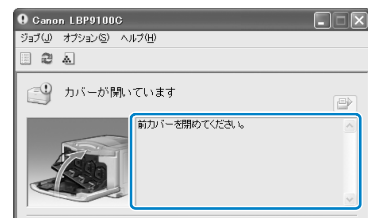


4 お買い求めの販売店に症状をご連絡して、サービスを手配する

※ご連絡の際に、1で書きとめたエラーコードをお知らせください。

エラーランプが点滅している

プリンタステータスウィンドウに表示されているメッセージにしたがって、対処してください。

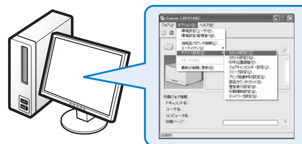


▶プリンタステータスウィンドウの表示方法 P.18

プリンタステータスウィンドウ

P.9、P.10、P.17

プリンタの状態確認や調整などを、コンピュータの画面上で行うことができます。



表示方法

❶ タスクバーのアイコンをクリック
❷ プリンタ名を選択

